

Pravidla soutěže

1. ÚVOD

1.1. Předmětem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel („**Pravidla**“) soutěží, které vytváří značka bombon čokoatelier s.r.o. na svých profilech na sociálních sítích:

- a) Facebook – <https://www.facebook.com/cokoatelier.boMbon/> a
- b) Instagram – <https://www.instagram.com/cokoatelier.bombon/> („**Soutěž**“).

Tato Pravidla závazně upravují podmínky všech Soutěží, které budou na výše zmíněných profilech („**Profily**“) zveřejněny. Každá Soutěž se vyhlašuje prostřednictvím soutěžních příspěvků („**Soutěžní příspěvek**“) umístěných na Profilech a řídí se ustanovením těchto Pravidel, pokud Soutěžní příspěvky výslovně neupraví jinak. Tato Pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu uveřejněných stejně jako tento dokument.

1.2. Pořadatelem Soutěže je společnost bombon čokoatelier s.r.o., IČO: 21689270, se sídlem Mostecká 223/1, 412 01 Litoměřice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod spisovou značkou C 52344 („**Pořadatel**“). Pořadatele můžete kdykoliv kontaktovat prostřednictvím jeho adresy sídla, případně e-mailové adresy coko@cokoatelier.cz. Prostřednictvím těchto kontaktních údajů můžete také odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů dle těchto Pravidel.

2. DOBA KONÁNÍ SOUTĚŽE

2.1. Soutěž bude probíhat od okamžiku zveřejnění Soutěžního příspěvku na některém z Profilů do dne uvedeného v textu Soutěžního příspěvku do 23:59 hodin nebo v jiném termínu, který stanoví příslušný Soutěžní příspěvek („**Doba konání Soutěže**“).

3. ÚČAST V SOUTĚŽI

3.1. Účastníkem Soutěže může být pouze fyzická osoba s doručovací adresou na území České republiky či Slovenska, která splní všechny podmínky uvedené v těchto Pravidlech („**Soutěžící**“). Soutěžící mladší 18 let se může Soutěže zúčastnit jen se souhlasem svého zákonného zástupce, tento zákonný zástupce je také oprávněn převzít jeho jménem případnou Výhru. Pořadatel může po Soutěžících mladších 18 let kdykoliv žádat písemné doložení souhlasu jeho zákonného zástupce. Pokud ho Soutěžící nedoloží ani dodatečně, bude ze Soutěže bez náhrady vyloučen bez možnosti získat Výhru.

3.2. Soutěžící musí být uživatelem té sociální sítě, na které Soutěž probíhá, a mít po celou dobu konání Soutěže aktivní svůj osobní účet na příslušné sociální síti (prostřednictvím kterého se Soutěže účastní), zároveň tento Soutěžící musí splňovat veškerá pravidla použití příslušné sociální sítě. V případě zániku účtu Soutěžícího na příslušné sociální síti z jakéhokoli důvodu nebo ukončení jeho aktivity (včetně jeho blokace) může být Soutěžící Pořadatelem vyloučen ze Soutěže na dané sociální síti bez jakékoliv náhrady.

3.3. Každý Soutěžící se smí Soutěže účastnit pouze prostřednictvím jediného účtu na příslušné sociální síti. V případě, že by se tentýž Soutěžící účastnil Soutěže z více účtů, budou všechny jeho odpovědi ze všech účtů ze Soutěže vyřazeny bez jakékoliv náhrady.

3.4. Soutěžící se může Soutěže účastnit pouze prostřednictvím jeho vlastního osobního účtu, účast v Soutěži prostřednictvím účtu jiné osoby je vyloučena.

3.5. Do Soutěže budou zařazeni a Výherci se mohou stát pouze ti Soutěžící, kteří splní všechny stanovené podmínky Soutěže. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoli dle svého uvážení posoudit splnění stanovených podmínek Soutěže jednotlivými Soutěžícími a Soutěžící nesplňující podmínky uvedené v těchto Pravidlech dle své úvahy ze Soutěže bez náhrady vyloučit (a případný obsah Soutěžícího odstranit).

- 3.6. Pořadatel je oprávněn s konečnou platností vyloučit bez náhrady Soutěžícího v případě, že bude mít podezření, že Soutěžící dosáhl výsledku v Soutěži nebo se o to snažil podvodným jednáním nebo jiným jednáním, které je v rozporu s platnými právními předpisy, dobrými mravy nebo právy třetích osob a je způsobilé ovlivnit výsledky Soutěže. Toto rozhodnutí o vyloučení Soutěžícího je konečné, bez možnosti odvolání, a Pořadatel není povinen své důvody prokazovat.

4. MECHANIKA SOUTĚŽE

- 4.1. K zahájení Soutěže dochází okamžikem, kdy Pořadatel zveřejní na Profilu Soutěžní příspěvek se soutěžní otázkou a s výzvou k zapojení se do Soutěže. Soutěžící se do Soutěže zapojí tak, že v Době konání Soutěže splní podmínky uvedené v zadání Soutěžního příspěvku, například vloží komentář s odpovědí na otázku v Soutěžním příspěvku nebo vloží do Soutěže jiný obsah („**Soutěžní komentář**“) pod Soutěžní příspěvek na Profilu.
- 4.2. Soutěžící se může do každé jednotlivé Soutěže (Soutěžní příspěvek na Profilu) zapojit nanejvýš jednou.
- 4.3. Ze všech Soutěžících bude po skončení Doby konání Soutěže náhodně vylosován takový počet Soutěžících, jaký uvádí konkrétní Soutěžní příspěvek, přičemž každý z těchto vylosovaných Soutěžících získá Výhru a stane se výhercem (jednotlivě jako „**Výherce**“ nebo společně „**Výherci**“). Soutěžní příspěvek může určit i jinou mechaniku výběru Výherce (např. výběr nejoriginálnějšího Soutěžního komentáře apod.). Výběr Výherce (způsobem dle určené mechaniky Soutěže, zejména tedy losováním) provede Pořadatel, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od skončení Doby konání Soutěže. V Soutěži může Pořadatel rozhodnout o tom, že vybere (způsobem dle určené mechaniky Soutěže, zejména vylosuje) ke každému jednomu Výherci také náhradního výherce pro případ, že by byl Výherce ze Soutěže vyloučen nebo nebylo možné se s ním spojit ohledně předání Výhry.

5. SOUTĚŽNÍ PŘÍSPĚVEK

- 5.1. Soutěžní příspěvky do Soutěže se mohou objevit pouze na Profilu.
- 5.2. Při vytvoření nebo přidání Soutěžního komentáře do Soutěže Soutěžící nesmí ohrožovat sebe ani jiné osoby.
- 5.3. Pořadatel nenese odpovědnost za žádný obsah, který Soutěžící přidá do Soutěže např. v podobě Soutěžního komentáře. Soutěžící je odpovědný za to, že jakýkoliv jím přidaný obsah do Soutěže (zejména v Soutěžním komentáři) neporuší žádná práva třetích osob (například práva duševního vlastnictví či osobnostní práva), obecně závazné předpisy ČR, dobré mravy nebo pravidla sociální sítě, na které Soutěž probíhá. V případě porušení je Soutěžící povinen nahradit Pořadateli jakoukoliv újmu, která by mu vznikla, vč. nároků třetích stran.
- 5.4. Soutěžící zveřejněním obsahu v Soutěžním komentáři pod Soutěžním příspěvkem prohlašuje, že je autorem obsahu nebo že je osobou oprávněnou k výkonu práv k tomuto obsahu pro účely nahrání obsahu do Soutěžního komentáře a účasti v Soutěži v souladu s těmito Pravidly. Soutěžící zveřejněním obsahu také prohlašuje, že má potřebné souhlasy osob zachycených v obsahu ke zveřejnění v Soutěžním komentáři. Pokud k tomu bude Soutěžící vyzván, musí doložit písemný souhlas zachycených osob, případně písemné vypořádání práv třetích osob, v obsahu a ve formě požadované Pořadatelem. Soutěžící zveřejněním obsahu v Soutěžním komentáři výslovně uděluje Pořadateli bezplatné oprávnění obsah užít všemi známými způsoby užití, a to bez účelového, územního či množstevního omezení, po dobu trvání majetkových práv autora („**Licence**“), kdy toto oprávnění zahrnuje zejména užití obsahu na internetu, v médiích, v interních, reklamních a propagačních materiálech Pořadatele. Soutěžící dále souhlasí s tím, že Pořadatel může oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě nebo Licenci jakékoliv třetí osobě postoupit. Pořadatel není povinen udělenou Licenci využít. Soutěžící dále výslovně uděluje svolení s tím, že Pořadatel je oprávněn obsah

Soutěžícího upravovat či jinak do něj zasahovat, používat k vytvoření dalších děl, zařadit do jiného díla či jinak zpracovávat, to vše platí i pro název či označení obsahu. Pořadatel není povinen uvádět u obsahu jeho autora.

5.5. Soutěžní komentáře či jiný obsah Soutěžícího v Soutěži:

- a) nesmí být hanlivý, obscénní, nezákonný, škodlivý, urážlivý nebo nevhodný;
- b) nesmí být obtěžující, zneužívající a nesmí vyhrožovat nebo jinak degradovat nebo zastrašovat jednotlivce nebo skupinu jednotlivců na základě náboženství, pohlaví, sexuální orientace, rasy, etnicity, věku nebo zdravotního postižení;
- c) nesmí porušovat právní předpisy, dobré mravy nebo práva třetích osob;
- d) nesmí obsahovat viry ani jiné škodlivé programy;
- e) nesmí propagovat nebo inzerovat vlastní zboží a služby Soutěžícího nebo třetí strany, nebo (pokud není v těchto Pravidlech uvedeno jinak) uvádět jakoukoliv značku, ochrannou známku nebo loga třetích stran včetně oděvů jiné než ty, které patří Pořadateli.

6. VÝHRA V SOUTĚŽI

- 6.1. Výhra v Soutěži je uvedena v zadání Soutěžního příspěvku („**Výhra**“).
- 6.2. Každý Soutěžící může získat pouze jednu (1) Výhru.
- 6.3. Výherci budou Pořadatelem kontaktováni prostřednictvím zprávy zaslané prostřednictvím příslušné sociální sítě, na jaké sociální síti Soutěž probíhala („**Výzva**“), a to nejpozději do 10 pracovních dnů od skončení Doby konání Soutěže, případně bude přidána odpověď pod jejich Soutěžní komentář u Soutěžního příspěvku s informací, že vyhráli a jaký je následující postup. Výherce odpovídá za správnost jím uvedených údajů.
- 6.4. Soutěžící, kteří nevyhráli, nebudou nijak vyrozuměni.
- 6.5. Výherce je povinen nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení Výzvy potvrdit Pořadateli svůj zájem o Výhru prostřednictvím zprávy ze svého osobního účtu na příslušné sociální síti, na který byl kontaktován, a postupovat dle pokynů Pořadatele. V případě, že Výherce do 3 pracovních dnů od doručení Výzvy nepotvrdí svůj zájem o Výhru a pokud Pořadatel zjistí nebo má závažné důvody se domnívat, že Výherce není způsobilý, že je Soutěžní komentář Výherce neplatný, nepravdivý nebo podvodný, nebo pokud Výherce jinak nedodrží tato Pravidla, může ho vyloučit ze Soutěže a Výhra v takovém případě propadne Pořadateli nebo bude předána náhradnímu výherci podobným postupem.
- 6.6. Výhry budou Výhercům na náklady Pořadatele zaslány na adresu, kterou Výherci uvedli v odpovědi na Výzvu, nebo předány Výhercům osobně, a to dle pokynů Pořadatele, nejpozději do 30 pracovních dnů od potvrzení zájmu o Výhru, resp. předání adresy k zaslání Výhry. V případě, že si Výherce Výhru nepřevzme, Výhra propadne Pořadateli nebo bude předána náhradnímu výherci podobným postupem.
- 6.7. Pořadatel v případě, že bude Výhra zaslána Výherci prostřednictvím poštovních služeb, nenese odpovědnost za to, pokud se k Výherci některá Výhra nedostane, nebo pokud ji Výherce nemůže převzít z důvodů, které jsou mimo kontrolu Pořadatele, pokud je některá Výhra poškozena během přepravy, nebo pokud Pořadatel Výherce nemůže kontaktovat, a to zejména z důvodu, že Soutěžící poskytne nepřesné nebo neúplné informace.
- 6.8. V případě, že se ukáže, že Výherce nemá z jakéhokoli důvodu získat Výhru podle těchto Pravidel, nebo pokud Výherce Výhru odmítne či ve výše zmíněné lhůtě nepotvrdí svůj zájem o Výhru, Pořadatel vylosuje či jiným způsobem vybere (dle určené mechaniky Soutěže) náhradního výherce, případně je na rozhodnutí Pořadatele, jak s touto Výhrou naloží.
- 6.9. Pokud si Výherce Výhru i přes rozumně vynaložené úsilí Pořadatele nepřevzme, Výhra v takovém případě propadne Pořadateli nebo bude předána náhradnímu výherci.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely realizace Soutěže

- 7.1. Účastí v Soutěži Soutěžící souhlasí (popř. zákonný zástupce Soutěžícího mladšího 18 let) s tím, že Pořadatel je, jakožto správce osobních údajů, oprávněn zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu údajů požadovaných Pořadatelem v souladu s těmito Pravidly (tedy zejména v rozsahu jména, příjmení, názvu účtu na příslušné sociální síti), případně dalších údajů sdělených Pořadateli, pro účely účasti v Soutěži. Pro případ, že se Soutěžící stane Výhercem, uděluje souhlas také se zpracováním svých doručovacích a kontaktních údajů (zejména adresa, telefon) pro účely předání Výhry. Osobní údaje budou zpracovány po dobu nezbytnou pro realizaci Soutěže a splnění povinností plynoucích z právních předpisů. Účelem zpracování je realizace Soutěže, tj. včetně výběru Výherců a distribuce Výher.
- 7.2. Souhlas se zpracováním osobních údajů je dobrovolný, bez něj však není možné vyhodnotit účast Soutěžícího v Soutěži nebo doručit Výherci Výhru. Souhlas může Soutěžící i Výherce kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktních údajů Pořadatele uvedených v úvodní pasáži těchto Pravidel. Odvolání souhlasu během trvání Soutěže nebo před předáním Výhry má za důsledek vyloučení Soutěžícího ze Soutěže.

Souhlas (svolení) s užitím záznamů / osobních údajů Výherce vč. jejich pořízení pro propagační účely

- 7.3. Soutěžící (popř. zákonný zástupce Soutěžícího mladšího 18 let) výslovně souhlasí s tím, že pokud se stane Výhercem, je Pořadatel oprávněn bezplatně užít jeho jméno a příjmení, název účtu, podobiznu zachycenou na profilové fotografii na příslušné sociální síti, jakož i danou profilovou fotografii, případně osobní údaje nebo jiné záznamy osobní povahy obsažené v Soutěžním komentáři, a to jakýmkoliv způsobem za účelem propagace Pořadatele a jeho služeb/produktů, zejména užitím na internetu (vč. sociálních sítí), v médiích, v propagačních či interních materiálech Pořadatele, územně neomezeně, a za těmito účely je jakkoliv zpracovávat a upravovat, po dobu 5 let ode dne skončení Doby konání konkrétní Soutěže. Po uplynutí této doby není Pořadatel povinen již zveřejněné materiály z příslušných míst odstraňovat. Pořadatel se zavazuje užívat tyto údaje tak, aby nesnižoval hodnotu a vážnost Soutěžícího. Pořadatel je oprávněn uvedený souhlas a oprávnění plynoucí z tohoto svolení (v uvedeném rozsahu) dále udělit třetím osobám.
- 7.4. V případě, že dojde k osobnímu předání Výher nebo jinému osobnímu setkání Výherce s Pořadatelem (nebo jím pověřenou třetí osobou), uděluje Soutěžící (popř. zákonný zástupce Soutěžícího mladšího 18 let) svolení s tím, aby Pořadatel (nebo jím pověřená třetí osoba) pořídil jakýkoliv záznam podobizny nebo jiného projevu osobní povahy Soutěžícího jakýmkoliv technickými prostředky, a uděluje k němu Pořadateli svolení k užití a z něho plynoucí oprávnění v plném rozsahu totožné s oprávněním uděleným dle odst. 7. 3 těchto Pravidel.
- 7.5. Souhlas je dobrovolný a Soutěžící jej může kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktních údajů Pořadatele uvedených v úvodní pasáži těchto Pravidel. Soutěžící bere na vědomí, že v souladu s ust. § 87 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, platí, že pokud odvolá své svolení, aniž to odůvodňuje podstatná změna okolností nebo jiný rozumný důvod, odpovídá Pořadateli za náhradu škody tím vzniklou.

Společná ustanovení:

- 7.6. Zpracování osobních údajů je prováděno Pořadatelem a může být prováděno dalšími vybranými externími poskytovateli služeb, které Poskytovatel využívá, zejména za účelem zasílání zpráv a zásilek, marketingu, technické podpory, účetního, daňového či právního poradenství.
- 7.7. Jako subjekt údajů má Soutěžící za podmínek stanovených právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů – GDPR), níže uvedená práva:
- (i) na přístup k osobním údajům, přičemž má Soutěžící právo získat kopii jeho osobních údajů, kdy první poskytnutí je bezplatné, za další může být požadována přiměřená úhrada nákladů spojených s obstaráním

takové kopie, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, pokud se nejedná o údaje, k jejichž zpracování je Pořadatel povinen na základě právních předpisů nebo oprávněn na základě jeho oprávněného zájmu, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů Soutěžícího bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami Soutěžícího, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků a (vii) právo odvolat udělený souhlas. Zároveň má Soutěžící možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) nebo na soud.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Tato Pravidla budou po celou Dobu konání Soutěže dostupná na <https://www.cokoatelier.cz/neco-navic/>.
- 8.2. Účastí v Soutěži vyjadřuje Soutěžící svůj souhlas s těmito Pravidly a zavazuje se je plně dodržovat. Práva a povinnosti vznikající v souvislosti se Soutěží, která nejsou upravena v těchto Pravidlech, se řídí právními předpisy České republiky.
- 8.3. Výsledky Soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. V případě pochybností o dodržení Pravidel leží povinnost prokázat rozhodné skutečnosti na Soutěžícím.
- 8.4. Pořadatel neodpovídá za žádné technické problémy při přenosu dat prostřednictvím internetu nebo jinými elektronickými prostředky.
- 8.5. Pořadatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit nebo upravit Pravidla Soutěže či Soutěž zkrátit, prodloužit či úplně zrušit bez udání důvodů a stanovení náhrady, a to bez jakýchkoliv nároků Soutěžících vůči Pořadateli. Změna Pravidel bude provedena formou písemných číslovaných dodatků účinných okamžikem zveřejnění na webové stránce uvedené v čl. 8. 1 těchto Pravidel. Změny bude Pořadatel provádět pouze z mimořádných důvodů, zejména v reakci na okolnosti mimo přiměřenou kontrolu Pořadatele, včetně technických či právních důvodů, a za podmínky, že Pořadatel bude vždy usilovat o minimalizaci dopadu na Soutěžící.
- 8.6. Vyplacení peněžitého plnění namísto Výher není možné a Soutěžící není oprávněn se domáhat výměny Výhry nebo jiné věcné náhrady. Pořadatel rovněž neodpovídá za jakoukoli škodu nebo újmu, kterou Soutěžící případně utrpí v souvislosti se svou účastí v Soutěži nebo s užitím získané Výhry. Pořadatel má právo nahradit Výhru obdobnou výhrou. Výhry v Soutěži není možné vymáhat právní cestou, na Výhru není právní nárok. Výhry nelze převádět na jiné osoby.
- 8.7. Tato Soutěž není žádným způsobem sponzorována, podporována, vyhodnocována ani spravována provozovatelem sociální sítě Facebook, Instagram a TikTok, případně jiné sociální sítě, a nijak s ním nesouvisí. Provozovatelům těchto sítí nevznikají ve spojení se Soutěží žádné závazky ani povinnosti vůči účastníkům Soutěže; Soutěžící je srozuměn s tím, že poskytuje své informace Pořadateli, a nikoliv provozovatelům těchto sítí.
- 8.8. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Soutěžícího, který je fyzickou osobou – spotřebitelem, v této Soutěži, je Česká obchodní inspekce, na jejichž webových stránkách (www.coi.cz) Soutěžící nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů. Toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Soutěžícího a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na: <https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr>.